Информация

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Петропавловского муниципального района Воронежской области

во 2 квартале 2017 года

В администрацию Петропавловского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2017 года на рассмотрение поступило 26 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2017 года – 18 обращений, во 2 квартале 2016 года – 36 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | 2 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2016 года) | 1 квартал  2017 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 2 кварталу  2017 года) | 2 квартал 2016 года  В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 2 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 26 (–10, –38%) | 18 (–8, – 44%) | 36 (+21, +71%) |
| из них:  - письменных | 7 (–1, –14%) | 8 (+1, +14%) | 8 (+3, +60%) |
| - по электронной почте | 1 (–2, –200%) | 1 (0, 0%) | 3 (+3, 300%) |
| - в ходе личного приема | 18 (–7, –39%) | 9 (–9, –50%) | 25 (+15, +150%) |
| - через общественные приемные губернатора области |  |  |  |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Петропавловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 53 % от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2017 года – 47%, во 2 квартале 2016 года – 56%), в том числе с внешним контролем 47 % обращений (в 1 квартале 2016 года – 59 %). На внутренний контроль руководством администрации района во 2 квартале 2017 года было поставлено 100 % обращений (во 1 квартале 2016 года – 100 % обращений).

Во 2 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, не изменилось количество повторных обращений (с 0% до 0%), но увеличилось на 12,5 % количество коллективных обращений (с 0 % до 12,5 %).

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2017 года | 1 квартал 2017 года | 2 квартал 2016 года |
| Источники поступления: | В абсолютных  цифрах и процентах (+,-к 2 кварталу 2016 года) | В абсолютных  цифрах и процентах (+,-к 2 кварталу 2017 года) | В абсолютных  цифрах и процентах (+,-к 2 кварталу 2015 года) |
| -Администрация Президента РФ | – | – | – |
| - Правительство РФ | – | – | – |
| - федеральные органы | – | – | – |
| - депутаты ФС РФ | – | – | – |
| - органы прокуратуры | 2 (+2, +200%) | 1 (–1, –100%) | 0 (0, 0%) |
| -правительство Воронежской области | 9 (+1, 12,5%) | 8 (+1, +12,5) | 14 (+6, 75%) |
| - непосредственно заявитель | 26 (–10, –38%) | 18 (–8, –31%) | 36 (+21, +240%) |

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах | 1 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах | 2 квартал 2016 года  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (12,5%) | 2 (22,2%) | 4 (36,4%) |
| - социальная сфера | 0 (0%) | 2 (22,2%) | 1 (9,1%) |
| - экономика | 3 (37,5%) | 5 (55,6%) | 4 (36,4%) |
| - оборона и безопасность | 1 (12,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -ЖКХ | 3 (37,5%) | 0 (0%) | 2 (18,1%) |

Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов, отмечается тенденция уменьшения количества письменных обращений по вопросам:

- жилище (0, 1 и 4 обращения соответственно), в том числе:

- капитальный ремонт (0, 1 и 4 обращения соответственно).

- сельское хозяйство (0, 3 и 0 обращение соответственно), в том числе:

- предоставление земельных участков (0, 3 и 0 обращений соответственно).

- архив (0, 3 и 0 обращений соответственно), в том числе:

- запрос архивных данных (0, 3 и 0 обращений соответственно).

Во 2 квартале 2017 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, количество обращений, связанных:

- с транспортным обслуживанием населения (с 0 обращений во 2 квартале 2016 года до1 обращения за аналогичный период 2017 года, в 1 квартале 2017 года – 2 обращения).

Наибольшее количество письменных обращений среди сельских поселений в администрацию Петропавловского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Петропавловского сельского поселения – 5 обращений или 62,5% от общего количества письменных обращений (во 2 квартале 2016 года – 4 обращения или 36 %), а так же Бычковского сельского поселения – 1 обращение или 12,5% от общего количества письменных обращений (во 2 квартале 2016 года – 0 обращений или 0 %). От жителей остальных сельских поселений письменные обращения граждан не поступали.

В соответствии с утвержденным главой администрации Петропавловского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан руководством администрации района, на котором принято 18 человек (во 2 квартале 2016 года – 25 человек).

Всего во 2 квартале 2017 года на личном приеме рассмотрено 25 обращений, в т.ч. 22 устных и 3 письменных обращения, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено 25 обращений.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Петропавловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2017 года | 2 квартал 2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 36 | 36 |
| - поддержано |  | 4 |
| - не поддержано |  |  |
| - разъяснено | 26 | 32 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке |  |  |
| - направлено на рассмотрение по компетенции |  |  |
| - оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адресе) |  |  |
| - рассмотрено в установленные сроки |  |  |
| - рассмотрено с нарушением сроков |  |  |
| - срок продлен |  |  |
| - рассмотрено с выездом на место |  |  |
| - рассмотрено с участием автора |  |  |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений |  |  |
| - количество повторных обращений |  |  |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц |  |  |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение и администрацию Петропавловского муниципального района во 2 квартале 2017 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности  (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 0003.0009.0097.0607  Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | Вопрос проработан с главами сельских поселений | постоянно |